



kopfarbeit Qualität

Als Top-Anbieter auf dem Gebiet Managementberatung und Personalentwicklung sind wir unseren Kunden zu höchster Qualität verpflichtet. Dies beginnt bei der Auswahl unserer Consultants und Coaches, mündet in die Beratung unserer Kunden sowie die Konzeption und Durchführung der Maßnahme. Den Abschluss bilden Tools zur Sicherung des Praxistransfers und der Nachhaltigkeit.

Unser Service für Sie

1. Auswahl und Vorbereitung

- **Erste Orientierung**
Sie erhalten Zugang zu Informationsmaterialien zur ersten Orientierung unter <http://www.kopfarbeit-seminare.de/> oder gerne persönlich unter Tel. +49 (0)89 32603040 oder +49 (0)721 465696.
- **Beratung bei der Auswahl einer Weiterbildungsmaßnahme**
Ein unverbindliches telefonisches Beratungsgespräch mit einem kompetenten Ansprechpartner ist selbstverständlich.
Tel. +49 (0)89 32603040 oder E-Mail an nk@kopfarbeit-seminare.de
- **Ihre Anmeldung**
Individuelle Betreuung gehört für uns dazu. Auf Wunsch reservieren wir gerne ein Hotelzimmer für Sie. Lehnen Sie sich zurück – wir klären alles Weitere!
- **Größe der Trainingsgruppe**
Wir setzen auf Individualität und begrenzen die Teilnehmerzahl auf 10 Personen. Denn: Ihr Lernerfolg ist unser größtes Anliegen.
- **Vorbereitung des Trainings**
Erwartungsabfragen im Vorfeld sichern Individualität. Wir trainieren für die Praxis!
- **Trainingsort**
Offene Seminare finden in Tagungsräumen ausgewählter Hotels statt. Inhouse Veranstaltungen werden individuell vereinbart. Seit der Eröffnung unseres neuen Standortes in München bieten wir auch Seminare in unserem Haus an. Besuchen Sie uns – wir freuen uns auf Sie!

2. Während des Trainings

- **Zeitlicher Ablauf des Trainings**
Die Trainingszeiten von Inhouse-Maßnahmen werden individuell fixiert. Offene Seminare beginnen am ersten Tag um 10Uhr und enden am letzten Tag gegen 17Uhr.



- Seminarunterlagen
Während des Trainings erhalten Sie aussagefähige Seminarunterlagen sowie ein Verzeichnis zu Literaturtipps.
- Sicherung der nachhaltigen Lernwirkung (→ <http://www.kopfarbeit-seminare.de/ihr-gewinn/transfer-a-nachhaltigkeit>)
Bereits während des Trainings werden Sie dazu angeregt, wesentliche Umsetzungsschritte individuell zu fixieren. Konkrete Aktivitätenpläne am Ende sichern die „Übersetzung“ in Ihren beruflichen Alltag.

3. Nach dem Training

- Kritik und Anregungen
Ihr Feedback ist uns wichtig und unterstützt uns dabei, unsere Qualität kontinuierlich auszubauen. Schließlich ist Ihre Zufriedenheit unser größtes Anliegen.
- Teilnahme-Zertifikat
Nach jeder Veranstaltung erhalten Sie ein in der Wirtschaft anerkanntes Zertifikat mit Angabe der Trainingsinhalte.
- Trainerhotline
Auch nach dem Seminar steht Ihnen Ihr Trainer gerne telefonisch oder per E-Mail zur Klärung von Praxisfragen zur Seite.
- Ihr nächster sinnvoller Weiterbildungsschritt
Wenn Sie uns mitteilen, wann Sie Ihre nächste Weiterbildung planen, rufen wir Sie gerne vorher an und beraten Sie dabei. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.